

Política de Privacidade da Plataforma Koletividade Business

A **Prysm Solutions LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 36119424000117, controladora da plataforma **Koletividade Business**, valoriza a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e compartilhamos os dados das empresas que preenchem nosso Formulário de Mapeamento e dos Usuários que acessam a Plataforma Koletividade Business, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.

Ao preencher o Formulário e/ou utilizar a Plataforma, Você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

1. Definições

- **Prysm Solutions:** Prysm Solutions LTDA, controladora da plataforma Koletividade Business.
- **Koletividade Business (Plataforma):** Plataforma online para mapeamento e conexão de empresas, ofertas e demandas.
- **Empresa Voluntária:** Pessoa jurídica que preenche o Formulário de Mapeamento.
- **Assinante:** Pessoa física ou jurídica que adquire acesso à área restrita da Plataforma Koletividade Business.
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. No contexto de dados empresariais, isso se aplica aos dados do(s) contato(s) da empresa que podem ser vinculados a uma pessoa natural.
- **Dados Empresariais:** Informações sobre a empresa, suas ofertas e demandas, que não necessariamente identificam uma pessoa natural, mas são essenciais para o propósito da Plataforma.
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

2. Dados Coletados

Coletamos os seguintes tipos de dados:

- **Dados de Identificação e Contato da Empresa:**
 - Nome Fantasia
 - CNPJ
 - Razão Social
 - Endereço Completo (Rua, Número, Bairro, CEP)
 - Cidade
 - País
 - Segmento de Mercado
 - Telefone de Contato
 - E-mail de Contato

- *(Nota: Embora muitos desses sejam dados empresariais, o e-mail e telefone de contato podem, em alguns casos, ser vinculados a um indivíduo, tornando-os Dados Pessoais de acordo com a LGPD.)*
- **Dados de Oferta (o que sua empresa vende):**
 - Nome do Produto/Serviço Oferecido
 - Categoria da Oferta
 - Subcategoria da Oferta (opcional)
 - Descrição da Oferta
 - Regiões de Atendimento da Oferta (opcional)
- **Dados de Demanda (o que sua empresa precisa):**
 - Nome do Produto/Serviço Necessário
 - Categoria da Demanda
 - Subcategoria da Demanda (opcional)
 - Descrição da Demanda
 - Regiões de Atendimento da Demanda (opcional)
- **Dados de Navegação e Uso:**
 - Informações sobre o dispositivo e navegador utilizados (endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, etc.).
 - Dados de uso da Plataforma (páginas visitadas, tempo de permanência, cliques, etc.). Estes dados são coletados por meio de cookies e tecnologias similares, para fins de melhoria da experiência do usuário e análise de desempenho.

3. Finalidade da Coleta e Tratamento dos Dados

Os dados são coletados e tratados para as seguintes finalidades:

- **Principal Finalidade:** Alimentar o banco de dados da Plataforma Koletividade Business para permitir que **assinantes** da plataforma acessem e conheçam as ofertas e demandas das Empresas Voluntárias, facilitando o contato e a realização de negócios.
- **Comunicação:** Utilizar o e-mail e telefone de contato para comunicação relacionada ao mapeamento, dúvidas, suporte e informações sobre a Plataforma.
- **Melhoria Contínua:** Analisar o perfil das ofertas e demandas para aprimorar as funcionalidades da Plataforma, otimizar a experiência do usuário e identificar tendências de mercado.
- **Marketing (com consentimento):** Envio de comunicações sobre novos serviços, funcionalidades ou eventos da Prysma Solutions e Koletividade Business, mediante consentimento explícito.
- **Conformidade Legal:** Cumprir com obrigações legais e regulatórias.

4. Compartilhamento de Dados

Os dados coletados serão compartilhados da seguinte forma:

- **Com Assinantes da Plataforma:** Os dados de identificação da empresa (Nome Fantasia, CNPJ, Razão Social, Endereço, Cidade, País, Segmento de Mercado, Telefone e E-mail de Contato) e os dados de ofertas e demandas serão **visíveis e**

acessíveis aos assinantes da Plataforma Koletividade Business dentro da área restrita. Este compartilhamento é essencial para o funcionamento da Plataforma e para que a Empresa Voluntária obtenha os benefícios de visibilidade e conexão.

- **Com Prestadores de Serviço:** Podemos compartilhar dados com parceiros e prestadores de serviço que atuam em nosso nome, como provedores de hospedagem, ferramentas de análise de dados e sistemas de e-mail marketing, sempre com o compromisso de proteger seus dados e sob contratos que garantam a conformidade com a LGPD.
- **Com Autoridades Legais:** Em caso de obrigatoriedade legal ou requisição judicial.

5. Seus Direitos como Titular dos Dados (LGPD)

A LGPD garante a Você diversos direitos relacionados aos seus dados pessoais. Como Empresa Voluntária ou Assinante, Você tem direito a:

- **Confirmação e Acesso:** Obter a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus dados.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimação, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimação, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Eliminação:** Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei.
- **Informação:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados.
- **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- **Oposição:** Opor-se ao tratamento de dados, caso entenda que ele é irregular.

6. Como Exercer seus Direitos

Para exercer qualquer um dos direitos mencionados acima, a Empresa Voluntária deve enviar um e-mail para [contato@koletividade.com.br](mailto: contato@koletividade.com.br). No e-mail, por favor, especifique qual direito deseja exercer e forneça as informações necessárias para identificarmos a empresa (CNPJ, Razão Social, etc.). Atenderemos à sua solicitação no prazo legal.

7. Armazenamento e Segurança dos Dados

A Prysm Solutions emprega medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados coletados contra acesso não autorizado, uso indevido, divulgação, alteração ou destruição. Seus dados são armazenados em servidores seguros, e implementamos práticas de segurança da informação, como criptografia, controle de acesso e firewalls.

Embora nos esforcemos para proteger seus dados, nenhuma transmissão de dados pela internet é 100% segura. Portanto, não podemos garantir a segurança absoluta das informações.

8. Retenção dos Dados

Manteremos seus dados armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, considerando os prazos legais e regulatórios aplicáveis. Você pode solicitar a exclusão de seus dados a qualquer momento, conforme o item 6 desta Política.

9. Links para Sites de Terceiros

A Plataforma pode conter links para outros websites. Esta Política de Privacidade se aplica apenas à Koletividade Business. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites. Recomendamos que você leia as políticas de privacidade de cada site que visitar.

10. Alterações nesta Política de Privacidade

A Prysma Solutions pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos Você sobre quaisquer alterações significativas através da Plataforma ou por e-mail, se for o caso. A continuidade do uso da Plataforma após a publicação das alterações constitui sua aceitação da Política revisada.

11. Contato

Se tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através do e-mail: contato@koletividade.com.br.

Data da última atualização: 05 de julho de 2025.