

# Política de Privacidade da Koletividade

## 1. Bem-vindo à Koletividade! Sua Privacidade é Nossa Prioridade.

Esta Política de Privacidade explica como a **Koletividade** (Prysm Solutions) lida com suas informações pessoais. Queremos ser super transparentes sobre como coletamos, usamos, guardamos, compartilhamos e protegemos seus dados. Sua privacidade é fundamental para nós, e operamos em total conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** e outras leis relevantes no Brasil.

A Koletividade é operada pela Prysm Solutions, razão social Jean Rosa Manhães, inscrita no CNPJ sob nº 36.119.424/0001-17, com sede em Eng. Paulo de Frontin, RJ, atuando como Controladora dos Dados Pessoais, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

## 2. Pra Você Entender a LGPD: Termos Chave

Para facilitar, aqui estão algumas definições importantes que usamos nesta Política, conforme a LGPD:

- **Dado Pessoal:** É qualquer informação que pode te identificar, como seu nome, e-mail ou CPF.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** São dados mais delicados sobre você, como sua origem étnica, opiniões políticas, dados de saúde, etc.
- **Titular:** É você, a pessoa a quem os dados pessoais se referem.
- **Tratamento de Dados:** É qualquer coisa que fazemos com seus dados, desde coletar até apagar.
- **Controlador:** Somos nós, a Koletividade, pois decidimos como seus dados serão tratados.
- **Operador:** São empresas que tratam seus dados em nosso nome, seguindo nossas instruções.

## 3. Quais Dados Coletamos Sobre Você?

Coletamos diferentes tipos de informações, dependendo de como você usa a Koletividade:

### 3.1. Dados Que Você Nos Fornece:

- **Ao Criar Sua Conta:** Nome completo, e-mail, senha, e opcionalmente, CPF (para certificados ou identificação única), data de nascimento, gênero e telefone.
  - Informações como gênero e data de nascimento, País, cidade, idade, foto de perfil áreas de interesses, são coletadas de forma opcional, com a finalidade exclusiva de geração de estatísticas agregadas, personalização da experiência educacional e emissão de relatórios anonimizados, não sendo utilizadas para fins discriminatórios ou de identificação individual.

- **Ao Montar Seu Perfil Profissional:** Sua experiência, formação, habilidades, portfólio e links para redes sociais profissionais (como LinkedIn).
- **Se Você É um Criador de Conteúdo (Plano EAD/UC):** Informações sobre você, seu currículo.
- **Se Você Publica Vagas (Plano Oportunidades/UC):** Dados da sua empresa, contato e descrição das vagas.
- **Suas Interações na Plataforma:** Mensagens no chat, publicações no fórum, respostas a quizzes, tarefas enviadas.
- **Dados de Pagamento:** Informações de cartão de crédito/débito. Estes são coletados e processados por parceiros seguros, e nós **não armazenamos** diretamente esses dados.

### 3.2. Dados Coletados Automaticamente:

- **Sua Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas que você visitou, tempo de acesso e o site de onde você veio.
- **Seu Uso da Plataforma:** Quais cursos você acessou, e-books leu, vagas visualizou e como você interage com a Assistente IA.
- **Cookies e Tecnologias Similares:** A Koletividade utiliza cookies necessários, analíticos e funcionais. Cookies não essenciais somente serão utilizados mediante o consentimento do usuário, que poderá ser gerenciado a qualquer momento por meio do banner de cookies ou das configurações do navegador. Para mais informações, consulte nossa Política de Cookies.

### 3.3. Dados de Terceiros:

- Às vezes, recebemos dados de outras plataformas, como redes sociais (se você escolher se registrar ou conectar sua conta Koletividade por lá), ou de parceiros comerciais. Sempre fazemos isso respeitando as políticas de privacidade deles e a LGPD.

## 4. Por Que e Como Usamos Seus Dados (As "Bases Legais" da LGPD)

Usamos seus dados pessoais para diversas finalidades, sempre com uma justificativa legal clara (uma "base legal" da LGPD):

### 4.1. Para Fazer a Plataforma Funcionar (Execução de Contrato):

- Gerenciar sua conta e garantir seu acesso à Koletividade.
- Processar suas inscrições em cursos e candidaturas a vagas.
- Ativar e gerenciar as funcionalidades dos planos pagos que você contratar (EAD, Oportunidades, Universidade Corporativa).
- Dar suporte e responder às suas dúvidas.
- Emitir seus certificados de conclusão de cursos.

### 4.2. Para Cumprir a Lei (Obrigação Legal ou Regulatória):

- Manter registros exigidos por lei (como dados fiscais).
- Responder a ordens judiciais ou solicitações de autoridades.

#### 4.3. Para Proteger Nossos Direitos (Exercício Regular de Direitos):

- Defender nossos direitos em caso de disputas legais.

#### 4.4. Para Melhorar e Crescer Juntos (Nosso Legítimo Interesse):

- **Aprimorar a Plataforma:** Analisamos como você usa a Koletividade para melhorar a experiência, desenvolver novas funções e corrigir possíveis falhas. Isso nos ajuda a recomendar cursos e vagas que realmente te interessam.
- **Comunicar com Você:** Enviamos avisos importantes sobre sua conta, atualizações da plataforma, suporte técnico e informações gerais sobre a Koletividade.
- **Oferecer Conteúdo e Oportunidades Relevantes:** Usamos seus dados para te enviar informações sobre cursos, vagas, e-books ou funcionalidades que combinam com seu perfil e histórico. Também podemos enviar comunicações de marketing sobre nossos próprios serviços. Você sempre poderá escolher não receber essas mensagens.
- **Personalizar Sua Experiência:** Queremos que a Koletividade seja única para você, personalizando o conteúdo, as recomendações e as interações com a Assistente IA.
- **Análises e Pesquisas:** Fazemos análises para entender tendências de uso e otimizar nossos produtos. Para isso, priorizamos o uso de dados anonimizados ou agregados (que não te identificam individualmente).
- **Segurança:** Detectamos e combatemos fraudes, spam e outras atividades maliciosas para manter a plataforma e todos os usuários seguros.
- **Insights para Clientes Corporativos:** Geramos painéis e estatísticas para empresas que usam nossos planos pagos, mostrando dados demográficos agregados (como idade ou gênero) de candidatos, sem identificar você individualmente.

#### 4.5. Quando Precisamos da Sua Permissão (Seu Consentimento):

- Para fins específicos que não se encaixem nas bases legais acima, vamos pedir seu **consentimento explícito**. Por exemplo, se quisermos enviar ofertas de **parceiros terceiros** que não são essenciais para o funcionamento da Koletividade.
- Você pode **retirar seu consentimento a qualquer momento**, e isso não afetará o uso dos dados que fizemos antes da sua retirada.
- O tratamento de dados pessoais sensíveis, quando aplicável, será realizado mediante consentimento específico, nos termos do art. 11 da LGPD, podendo o titular revogá-lo a qualquer momento.

#### 4.6. Papel da Koletividade no Tratamento de Dados

- Nos planos corporativos, incluindo Universidade Corporativa e soluções educacionais empresariais, a Koletividade poderá atuar como Operadora de Dados Pessoais, tratando informações conforme as instruções do cliente contratante, que será considerado o Controlador, nos termos do art. 5º, VI e VII da LGPD, observadas as disposições contratuais aplicáveis.

### 5. Com Quem Compartilhamos Seus Dados?

Podemos compartilhar suas informações em algumas situações, sempre de forma segura e dentro da lei:

#### **5.1. Com Outros Usuários e Clientes da Koletividade:**

- **Seu Perfil:** Seu nome de usuário, foto (se você colocar) e as informações que você deixa públicas no Mural de Profissionais ou no Fórum podem ser vistos por outros usuários.
- **Ao Candidatar-se a Vagas:** Quando você se candidata a uma vaga, seus dados do perfil (incluindo seu currículo/portfólio) são compartilhados com a empresa ou recrutador.
- **Ao Se Inscrever em Cursos:** Seu nome e progresso podem ser vistos pelo criador do curso.

#### **5.2. Com Nossos Parceiros e Fornecedores de Serviço:**

- Para fazer a plataforma funcionar bem, usamos empresas parceiras para hospedagem na nuvem, processamento de pagamentos, análise de dados, envio de e-mails e suporte ao cliente. Essas empresas são obrigadas por contrato a proteger seus dados e usá-los apenas para os fins que nós determinamos.

#### **5.3. Com Autoridades Legais e Governamentais:**

- Se formos obrigados por lei, ordem judicial ou solicitação oficial, podemos compartilhar seus dados para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou os de nossos usuários e do público.

#### **5.4. Em Caso de Mudança na Empresa:**

- Se a Koletividade passar por uma fusão, aquisição, venda de ativos ou insolvência, seus dados podem ser transferidos para a nova empresa responsável.

### **6. Como e Por Quanto Tempo Guardamos Seus Dados?**

- Seus dados pessoais ficam armazenados em servidores seguros, no Brasil ou em países que oferecem proteção de dados adequada, tudo conforme a LGPD.
- Guardamos seus dados apenas pelo tempo necessário para as finalidades que os coletamos, para cumprir obrigações legais, para exercer nossos direitos ou se a lei exigir.
- Depois desse período, seus dados serão apagados ou transformados em dados anônimos (que não te identificam), a menos que haja uma justificativa legal para mantê-los.
- Os dados pessoais serão mantidos: Enquanto a conta do usuário estiver ativa;
  - Pelo prazo necessário para cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
  - Pelo prazo prescricional aplicável para resguardo de direitos;
  - Após esses prazos, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme o caso.

## 7. Seus Direitos Sobre Seus Dados (LGPD)

Você tem direitos importantes sobre seus dados pessoais e pode exercê-los a qualquer momento:

- **Saber Se Usamos Seus Dados e Acessá-los:** Você pode confirmar se temos seus dados e pedir para vê-los.
- **Corrigir Seus Dados:** Se suas informações estiverem incompletas, erradas ou desatualizadas, você pode pedir para corrigi-las.
- **Anonimizar, Bloquear ou Apagar:** Pedir para que seus dados sejam anonimizados (não identificáveis), bloqueados ou eliminados se forem desnecessários, excessivos ou tratados de forma irregular.
- **Portabilidade:** Solicitar a transferência de seus dados para outro serviço ou produto, se quiser.
- **Apagar Dados com Consentimento:** Pedir para apagar os dados que foram tratados com base no seu consentimento (exceto em algumas situações previstas em lei).
- **Saber Com Quem Compartilhamos:** Ter informações sobre as empresas e órgãos públicos com os quais compartilhamos seus dados.
- **Ser Informado Sobre a Negativa de Consentimento:** Entender as consequências de não dar seu consentimento para o tratamento de dados, quando ele for solicitado.
- **Retirar Seu Consentimento:** Mudar de ideia e retirar seu consentimento a qualquer momento, sem afetar o que já foi feito antes.
- **Se Opor ao Tratamento:** Opor-se ao uso de seus dados se achar que algo está em desacordo com a LGPD. **Importante:** Você pode se opor ao recebimento de marketing direto a qualquer momento, clicando no link de descadastro nas mensagens ou entrando em contato conosco.

Para exercer qualquer um desses direitos, basta nos enviar um e-mail para [privacidade@koletividade.com.br](mailto:privacidade@koletividade.com.br). Responderemos o mais rápido possível e dentro do prazo legal.

As solicitações dos titulares serão atendidas no prazo legal previsto pela LGPD, atualmente de até 15 (quinze) dias, podendo ser prorrogado nos casos permitidos em lei.

## 8. Nossas Medidas de Segurança

A Koletividade adota medidas de segurança técnicas e administrativas robustas para proteger seus dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas, alterações ou destruição. Isso inclui criptografia, firewalls, controle de acesso e monitoramento constante. No entanto, nenhum sistema de segurança é 100% infalível, e não podemos garantir segurança absoluta para dados transmitidos pela internet.

As medidas incluem, entre outras: controle de acesso baseado em perfil, segregação de ambientes, registros de logs, criptografia de dados em trânsito e repouso, políticas internas de segurança da informação e treinamentos periódicos.

## **9. Links Para Outros Sites**

Nossa plataforma pode ter links para sites ou serviços de terceiros que não são da Koletividade. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo desses sites. Sempre recomendamos que você leia as políticas de privacidade de qualquer site de terceiros que visitar.

## **10. Mudanças Nesta Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos em tempos. Quando fizermos isso, publicaremos as alterações nesta página, com a data da última atualização. Se você continuar usando a Koletividade após as mudanças, estará concordando com os novos termos. É uma boa ideia revisar esta Política regularmente.

Em caso de alterações relevantes que impactem direitos dos titulares, os usuários serão notificados por meio da plataforma ou por e-mail.

## **11. Fale Conosco (Nosso DPO)**

Se tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail: [privacidade@koletividade.com.br](mailto:privacidade@koletividade.com.br) .

## **12. Governança e Conformidade LGPD**

A Koletividade adota um programa contínuo de governança em privacidade e proteção de dados, com revisão periódica de políticas, gestão de riscos, avaliação de fornecedores e monitoramento de conformidade com a LGPD.